La CIEV: Pilar fundamental en la construcción de una cultura ética institucional

Sonia Murillo, Comisión Interna de Ética y Valores

La ética y los valores son pilares esenciales en cualquier institución pública, pues garantizan la transparencia, la integridad y el correcto funcionamiento de sus procesos. En este contexto, la Comisión Institucional de Ética y Valores (CIEV) del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) ha formulado un plan de acción para el año 2025 con el objetivo de fortalecer la cultura ética dentro de la organización.

Este plan busca alinear las prácticas institucionales con principios éticos y fomentar la participación de todos los actores clave, incluyendo jerarcas, titulares subordinados, subcomisiones y funcionarios. A través de una serie de acciones concretas, se pretende consolidar la ética como un eje transversal en todas las decisiones y actividades de la institución.

El plan de acción contempla diversas estrategias que se articulan en cinco ejes fundamentales:

1. **Formalización y divulgación:** fomento de las responsabilidades para garantizar el conocimiento y apropiación de estos principios por parte de toda la población institucional.
2. **Capacitación y formación:** desarrollo de talleres para la inducción, cursos en línea y actividades formativas sobre ética e integridad, incluyendo estrategias como el curso de conflicto de interés y la elaboración de un nuevo curso sobre integridad en la función pública desarrollado por la Procuraduría Ética Pública.
3. **Promoción de valores:** celebración de la Semana Nacional de Valores y fomento de las actividades cívicas y culturales, como la conmemoración de efemérides y talleres que refuercen la identidad institucional.
4. **Diagnóstico y alineación ética:** se realizará un diagnóstico institucional para identificar oportunidades de mejora en materia ética, así como la revisión y actualización del Manual de Ética y Conducta.
5. **Comunicación y seguimiento:** a través de campañas de interiorización de valores, se reforzará la visión institucional y se implementarán políticas de integridad y prevención de la corrupción.

Un compromiso con la transparencia y la integridad

La consolidación de una cultura ética en AyA es una responsabilidad compartida. La participación activa de jerarcas, titulares subordinados y funcionarios es fundamental para lograr los objetivos propuestos. La CIEV, como gestor en esta

materia, juega un papel crucial en la promoción de buenas prácticas y en la creación de un ambiente de trabajo basado en la transparencia, confianza y la responsabilidad.

El compromiso con la ética no solo fortalece la gestión institucional, sino que también contribuye a mejorar la percepción ciudadana sobre la labor de AyA. La rendición de cuentas, la objetividad en la toma de decisiones y la honradez en el ejercicio de la función pública son principios fundamentales que guían este esfuerzo.

El papel de los funcionarios en la gestión ética

Cada funcionario es un agente clave en la construcción de una institución más ética y transparente. La aplicación de los principios establecidos en el Decreto Ejecutivo N.º 33146 es esencial para garantizar una administración pública basada en el servicio, la integridad, la objetividad y el liderazgo.

En este sentido, la CIEV continuará impulsando iniciativas que permitan la interiorización de estos valores, asegurando que la ética no sea solo un concepto abstracto, sino una guía tangible para la toma de decisiones y la ejecución de las funciones diarias.

El plan de acción para el 2025 representa una oportunidad para reforzar el compromiso de todos los actores institucionales con la construcción de una cultura organizacional ética. Solo a través del esfuerzo conjunto se podrá garantizar que AyA continúe siendo una institución referente en transparencia y buen gobierno.